

# トミザワ光の転用に当たっての事前確認事項

【重要事項説明書】

Ver.4.1

本書では「トミザワ光」へ転用するにあたり、事前にご確認いただきたい事項についてご説明しております。本書に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客様が、「トミザワ光」へ移行することを意味します。

## 1. 「転用」の申込みにつきまして

(1) 事前にNTT東日本が定める「受付窓口」、又は「WEB」により転用承諾書を取得していただきます。

### 転用承諾番号の申し込みについて

| 方法          | 申込先  | 受付時間                                |
|-------------|--|-------------------------------------|
| インターネット、WEB | NTT東日本 <a href="https://flets.com/tenyou/">https://flets.com/tenyou/</a> | 午前8時30～午後10時まで<br>土日・祝日も営業(年末年始を除く) |
| 電話受付        | NTT東日本 0120-140-202  | 午前9時～午後5時まで<br>土日・祝日も営業(年末年始を除く)    |

(2) 転用承諾番号の有効期限は15日間です。

(3) 転用前に利用していたフレッツ光のひかり電話番号は、転用後も変更なくご利用いただけます。

(転用と同時に品目変更・移転がある場合には、ひかり電話の電話番号が変更になることもあります。)

(4) 転用日は、転用申し込み日から5営業日以降となります。

## 2. 工事につきまして

| 条件                 | 内容  |
|--------------------|---|
| 現在ご利用中のサービスを継続     | お客様宅内での工事は <b>不要</b> です。  |
| 転用に伴いサービス品目変更を行う場合 | 派遣工事が必要な場合<br>お客様宅にお伺いして工事を行います。                                    |
|                    | 派遣工事が不要<br>端末機器等の取替えが必要時<br>事前に回線終端装置等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。 |
| 端末機器等の取替えが不要時      | お客様宅内での工事は不要です。   |

## 3. 引継ぎ内容につきまして

転用時にフレッツ光からトミザワ光へ引き継ぐ内容は以下のとおりです。

| 区分         | 内容   |
|------------|--|
| 個人情報       | 現在の利用情報を引き継ぎます。(光回線のご利用場所、NTT東と契約するサービス、ひかり電話番号、請求先送付住所)   |
| ひかり電話番号    | 同一電話番号を引き継ぎます。   |
| 付加サービス     | 弊社が提供する付加サービスは、引き継ぎます。<br>弊社が提供しない付加サービスについては、NTT東と継続して契約となります。<br>なお、転用後にトミザワ光を解約した場合、NTT東と契約の付加サービスも解約になります。 |
| 回線終端装置等の端末 | 継続してご利用可能(一部継続してご利用いただけない端末があります。)   |
| 切替え工事      | なし(転用に併せて品目変更・移転等が伴う場合は工事が必要となります。)  |
| 手数料等       | 転用手続き費 無料  |

## 4. 請求につきまして

(1) 転用日前日までの月額利用料は、NTT東日本から請求となります。

また、「フレッツ・テレビ伝送サービス」にご加入のお客様は、転用日に関係なく定額でNTT東日本から請求となります。

(2) NTT東日本「フレッツ光」工事費の分割払い中の場合は、そのままトミザワ光で継続いたします。

(3) フレッツ光に関する割引サービス(にねん割、単身&家族応援割等)、月額利用料割引、キャンペーンについては転用に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金は発生しません。

## 5. 転用後の解約につきまして

(1) トミザワ光に転用後、光フレッツに戻る場合、原則「廃止・新設」となります。

その際、ひかり電話番号は変更となります。また、NTT東日本から直接契約を受けていたサービスも「廃止・新設」の扱いになります。他の光コラボレーション事業者のサービスへ移行する場合も同様となります。

## 6. 注意事項

(1) フレッツ光の下記一部サービスは転用に伴いタイプ変更が必要となります。

| サービス内容            |          |
|-------------------|----------|
| ・フレッツ 光ネクスト       | ビジネスタイプ  |
| ・       "       " | プライオ10   |
| ・       "       " | プライオ1    |
| ・フレッツ 光ライト        | ファミリータイプ |
| ・       "       " | マンションタイプ |
| ・Bフレッツ            | 全タイプ     |

(2) フレッツ光の下記 料金プラン／料金サービスは、転用に伴い変更が必要となります。

| 料金プラン               | 料金サービス                       |
|---------------------|------------------------------|
| ・安心プラン<br>・もっと安心プラン | ・テレビ電話チョイス定額<br>・付加サービスセット割引 |

(3) 転用に伴い品目変更を行う場合は有償となります。

(4) 転用に伴いプロバイダサービスの変更が必要な場合があります。ご利用中のプロバイダにご確認ください。

(5) OCN光withフレッツをご利用のお客様が転用後にもOCNを継続利用する場合、自動的に解約となりますのでOCNサービスセンターへ「継続の意思表示」のご連絡をお願いします。

(6) ひかり電話・フレッツテレビ・リモートサポートサービスは、転用後に弊社よりサービスが提供されます。

ただし、フレッツテレビをご利用の場合「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約はお客様とスカパーJSAT(株)との契約となります。

記載内容は令和2年1月24日現在のものです

登録番号株式会社トミザワ: 第A-26-14057号

届出番号株式会社トミザワ: 第C1907284号



株式会社 トミザワグループ