

トミザワひかり電話は、「トミザワ光」を利用した光IP電話サービスです。  
NTT東日本の加入電話やINSネットと比較し、おとくな料金でご利用いただけますが接続できない番号、ご利用いただけないサービスなど、ご利用上の留意事項がございます。

## ご利用上の留意事項

ご利用になる前に設定が必要な付加サービスがあります。	<p>◇トミザワひかり電話の付加サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・転送電話サービス(NTT東日本名:ボイスワープ)</li> <li>・番号通知リクエストサービス( " : ナンバー・リクエスト)</li> <li>・着信通知メール( " : 着信お知らせ)メール)</li> <li>・FAX通知メール( " : FAXお知らせメール)</li> </ul> <p>につきましては、ご契約時に停止状態となっております。 ご利用前に電話機等による設定が必要です。</p> <p>◇なお、加入電話でも付加サービスをご利用いただいている場合には再度設定が必要となります。</p>
一部かけられない番号があります。	<p>◇114(お話し中調べ)、コレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。</p> <p>◇電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の先頭に「00XY」を付加する番号)も出来ません。</p> <p>接続できない番号一覧は、フレッツ光公式ホームページをご覧ください。 <a href="https://flets.com/hikaridenwa/use/access.html">https://flets.com/hikaridenwa/use/access.html</a></p>
一部ご利用できないサービスがあります。	<p>◇加入電話など利用休止又は契約解除に伴い、休止対象の電話番号でのご利用のNTT東日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。</p> <p>◇本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。</p> <p>◇加入電話などでご利用いただける一部サービスは弊社ホームページをご覧ください。</p> <p>◇弊社以外以外の電話サービス(割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じお客様自身で利用終了の手続きをおこなってください。</p> <p>料金が発生する場合がありますのでご注意ください。</p> <p>◇「転送電話サービス」は転送元案内機能がないと、加入電話などの転送サービスと一部機能が異なります。</p>
一部ご利用できない通信機器があります。	<p>◇ISDN対応電話機・G4FAXなど、ご利用いただけない機器があります(アダプタ等付けることにより利用可能となる機器もございます)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ G4モードなどデジタル通信モードではご利用いただけません。</li> <li>※ スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。</li> <li>※ G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用でターミナルアダプターの設定によってはFAX送信できない場合があります。</li> </ul> <p>◇モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受ける場合があります。</p> <p>◇加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用は出来ません。 NTT東日本「116」へ解約手続きを行ってください。</p>
ご利用端末について	<p>◇電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。</p> <p>◇トミザワひかり電話対応ルータをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用の廃止をする場合、電話対応ルータ機能を自動停止させていただくか、VDSL宅内装置又は回線終端装置をお取替えさせていただきます。</p> <p>ルータ機能および無線LAN機能はご利用いただけませんのでご了承ください。</p>
停電時はご利用できません	<p>◇停電時は、緊急通報を含む通話が出来ません。</p>
緊急通報期間へ情報を通知します	<p>◇緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通知・非通知にかかわらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を警察/消防/海上保安に通知します。</p>
着信課金サービスをご利用の場合	<p>◇着信課金サービス提供事業所と契約している場合、トミザワひかり電話(オフィスタイプ含む)が契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様より事業者へトミザワひかり電話を利用する旨の連絡を行ってください。</p>
ガス検診・警報・セキュリティの各種サービスをご利用の場合	<p>◇ご利用の事業者(ガス会社、警備会社)により扱いが異なります。 お客様ご自身で事業者へ、トミザワひかり電話に変更する旨をご連絡し確認してください。</p>

記載内容は令和元年11月12日現在のものです

登録番号 株式会社トミザワ:第A-26-14057号  
届出番号 株式会社トミザワ:第C1907284号

株式会社トミザワ

